

ООО «Воронеж Телеком» в лице Директора Гончарова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор, с одной стороны, и ЧОУ «АЛЬТЕРНАТИВА» в лице Директора Горнаковой Екатерины Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Абонент, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, перечень и состав которых определен в Приложении №1 и Заказ-нарядах к настоящему Договору, а Абонент принимает их и оплачивает в порядке и сроки, установленные настоящим Договором. Под услугами связи понимаются услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания, услуги телефонной связи, а также услуги по предоставлению доступа.

1.2. Услуга «Интернет» заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента, расположенные в здании, подключенном к сети ООО «Воронеж Телеком» и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети и передачу данных по сети Интернет;
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет со скоростью на сети Оператора согласно тарифам.

В период пользования услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги: выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора, добровольная блокировка - приостановление оказания услуги по заявлению Абонента, аренда оконечного оборудования, иные услуги, информация о которых размещается на сайте ООО «Воронеж Телеком».

1.3. Услуга связи «Кабельное ТВ» заключается в доступе к просмотру телевизионных каналов, транслируемых в режиме реального времени, и включает в себя:

- телекоммуникационный доступ к сети Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставку сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;
- возможность просмотра телевизионных аналоговых/цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана.

1.4. Услуга телефонной связи «Телефония» заключается в предоставлении Абоненту:

- доступ к сети телефонной связи Оператора;
- предоставление абонентской линии в постоянное пользование;
- местные телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;
- доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи. Абонент не дает согласие на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг;
- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

1.5. Услуга «Видеонаблюдение» заключается в осуществлении записи и хранения видеoinформации, полученной с помощью оборудования, находящегося на Объекте наблюдения, а также доступ к этой информации. Услуга включает в себя:

- он-лайн трансляцию видеосигнала с оборудования через сервер Оператора;
- хранение записей информации с оборудования в системе хранения данных видеосервера Оператора;
- доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения.

1.6. В услугу по предоставлению доступа включаются услуги/работы Оператора по организации точки доступа на объекте Абонента (в том числе коммутация, работы по настройке соответствующего оборудования и другие). Услуга по предоставлению доступа может быть сопряжена с необходимостью установки на объекте Абонента оборудования Оператора (далее по тексту «оборудование») посредством которого Абонент потребляет услуги, предусмотренные Договором.

1.7. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Накладной на отпуск (Приложение №2 к настоящему Договору) на следующих условиях:

1.7.1. Передача в **безвозмездное пользование**. Оборудование передается Абоненту в безвозмездное пользование на период предоставления услуг по настоящему Договору, что подтверждается подписанием Сторонами соответствующей Накладной на отпуск (Приложение №2 к настоящему Договору). Передача оборудования в безвозмездное пользование не влечет за собой переход права собственности на оборудование от Оператора к Абоненту. Передаваемое в безвозмездное пользование оборудование Абонент вправе эксплуатировать исключительно в целях потребления услуг, предусмотренные Договором. Оператор передает оборудование Абоненту в рабочем состоянии, без внешних повреждений. Абонент в момент передачи оборудования обязан осмотреть его и при наличии дефектов, либо иных несоответствий требованиям настоящего пункта отказать от приёмки и потребовать замены оборудования. Подписание Абонентом Накладной на отпуск свидетельствует о выполнении Оператором обязательств, предусмотренных настоящим пунктом.

Риск утраты или повреждения оборудования (в т.ч. случайных) переходит от Оператора к Абоненту в момент подписания Сторонами Накладной на отпуск. Абонент несёт указанные риски вплоть до момента демонтажа и передачи оборудования в распоряжение Оператора. Возврат оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если оборудование передавалось в безвозмездное пользование) оформляется Актом приема – передачи. Оборудование, переданное таким образом, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) календарных дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Приемка Оператором оборудования из безвозмездного пользования по любым основаниям осуществляется сотрудником Оператора на основании доверенности. За несвоевременный возврат оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

1.7.2. Передача в **собственность**. Передача оборудования и принадлежностей к нему в собственность оформляется товарной Накладной (ф. № ТОРГ-12). Оборудование, переданное в собственность, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, в размере стоимости оборудования, указанной в соответствующей Накладной.

1.7.3. Передача **под залог**. Абонент при получении от Оператора оборудования вносит на расчетный счет Оператора обеспечительный платеж в размере стоимости оборудования, указанной в соответствующей Накладной на отпуск (Приложение №2 к настоящему Договору), который будет гарантировать обязанность Абонента возместить ущерб, причиненный оборудованию Оператора (его повреждение, утрату, уничтожение), в том числе и убытки Оператора в случае невозврата Абонентом оборудования Оператору.

1.7.3.1. При наступлении обстоятельств причинения ущерба оборудованию, находящемуся у Абонента в залоге в безвозмездном пользовании в период предоставления услуг по настоящему Договору: повреждение оборудования, его утрата, уничтожение; невозврат Абонентом оборудования Оператору при расторжении Договора или его прекращения по иным основаниям, - сумма обеспечительного платежа засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства по возмещению ущерба, причиненному оборудованию Оператора (его повреждение, утрату, уничтожение), в том числе и убытков Оператора в случае невозврата Абонентом оборудования Оператору.

1.7.3.2. В случае не наступления обстоятельств, указанных п. 1.7.3.1. настоящего Договора в указанные сроки, или прекращения обеспеченного обязательства - обеспечительный платеж подлежит возврату Абоненту на его расчетный счет.

1.7.3.3. Возврат оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если оборудование передавалось под залог) оформляется Актом приема – передачи. Оборудование, переданное таким образом, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) календарных дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Приемка Оператором оборудования из залога по любым основаниям осуществляется сотрудником Оператора на основании доверенности. За несвоевременный возврат оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

1.7.4. Передача в аренду. Передача оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг оформляется Накладной на отпуск (Приложение №2 к настоящему Договору). Оплата за аренду оборудования включена в ежемесячную Абонентскую плату за Услуги связи и иных сопутствующих услуг согласно Заказ-наряду (Приложения №1 к настоящему Договору). Возврат оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если оборудование передавалось в аренду) оформляется Актом приема – передачи. Оборудование, переданное таким образом, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) календарных дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Приемка Оператором оборудования из аренды по любым основаниям осуществляется сотрудником Оператора на основании доверенности. За несвоевременный возврат оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

1.7.5. Абонент вправе самостоятельно приобрести оборудование у третьих лиц. В случае приобретения оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

1.8. Получение абонентом услуги по предоставлению доступа подтверждается Сторонами подписанием Акта о подключении (Акт оказанных услуг либо Универсальный передаточный документ). Если Абонент не подписывает Акт оказанных услуг (либо УПД) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления Оператором, он должен предоставить Оператору в тот же срок мотивированный письменный отказ. В противном случае, услуга по предоставлению доступа считается оказанной.

1.9. Оператор осуществляет свою деятельность по исполнению настоящего Договора на основании выданных лицензий:

Лицензия № Л030-00114-77/01663477 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания от 25.12.2024 г. на срок до 25.12.2029 г.;

Лицензия № Л030-00114-77/00637525 на оказание телематических услуг связи от 12.01.2023 г. на срок до 12.01.2028 г.; Лицензия № Л030-00114-77/00637568 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 12.01.2023 г. на срок до 12.01.2028 г.;

Лицензия № Л030-00114-77/00637552 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 12.01.2023 г. на срок до 12.01.2028 г.;

Лицензия № Л030-00114-77/00637427 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа от 12.01.2023 г. на срок до 12.01.2028 г.

1.10. Заключая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления услуг, порядком получения информации об услугах, доступа к услугам, тарифам. Абонент проинформирован, что услуги по настоящему Договору оказываются в соответствии с действующими правилами оказания услуг по передаче данных, правилами оказания телематических услуг связи, правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, правилами о порядке оказания услуг телефонной связи.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Тарифные планы на услуги связи и на иные предусмотренные Договором услуги определяются сторонами в Приложении №1 и Заказ-нарядах к настоящему Договору и могут быть изменены при условии соблюдения Оператором положения п. 3.2.4. Договора. Цена услуг облагается НДС (5%) в соответствии с действующим законодательством.

В случае изменения ставки НДС стоимость услуг, определенная с учетом ставки НДС 5%, подлежит корректировке в сторону уменьшения на соответствующую сумму (при снижении ставки НДС) либо в сторону увеличения (при повышении ставки НДС).

2.2. Датой начала оказания услуг, оговоренных в Приложении №1 и Заказ-нарядах к настоящему Договору, является дата составления акта о подключении (акт оказанных услуг либо УПД). Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Расчетный период по настоящему Договору составляет 1 (один) календарный месяц. Отчетный месяц - месяц, в котором оказаны услуги.

2.3. Абонентская плата за услуги «Интернет», «Кабельное ТВ», «Телефония» и «Видеонаблюдение» вносится в порядке предоплаты в размере 100% месячной оплаты услуг, определенном в Приложении №1 и Заказ-нарядах к настоящему Договору, на расчетный счет Оператора. Счет за услуги выставляется в электронной форме на электронную почту Абонента info@alternativavn.ru не позднее 10 числа месяца, предшествующего отчетному. Абонент обязан оплатить счет в срок до последнего рабочего дня месяца, предшествующего отчетному. Предоплата может быть осуществлена Абонентом без получения счета на оплату в любой день месяца оказания услуг в счет оплаты будущих периодов предоставления услуг, в соответствии с установленными тарифами.

2.4. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставляемую услугу «Телефония» (внутризоновой, междугородней, международной) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных услуг. Факт предоставления Абоненту услуг, и дата начала пользования услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга). Счет за услугу «Телефония» в части внутризоновой, междугородней, международной связи и в части телефонии сверх лимита исходящей местной связи, выставляется в электронной форме на электронную почту Абонента info@alternativavn.ru не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. Абонент обязан оплатить счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счета.

2.5. Оплата стоимости услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора на основании счета Оператора.

2.6. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных услуг производится в течение трех дней с даты выставления Оператором счета и акта оказанных услуг (либо УПД).

2.7. Неиспользованный аванс на персональном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечении срока исковой давности.

2.8. В рамках исполнения Договора стороны договорились обмениваться первичными учетными документами посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота - ООО «Компания Тензор» или АО «ПФ «СКБ Контур». Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена сторонами следующими первичными учетными документами: акты об оказании услуг и счет-фактуры (либо УПД), акты сверки взаиморасчетов; счета на оплату. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Министерства финансов РФ от 05.02.2021 года № 14 «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи». В случае отсутствия технической возможности обмен указанными настоящего Договора документами, осуществляется сторонами посредством обмена оригиналов первичных документов в бумажной форме по почте России.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора и Абонента определяются Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор обязуется:

3.2.1. Оказывать Абоненту предусмотренные Договором услуги на определенных Договором условиях.

3.2.2. Предоставлять Абоненту техническое обслуживание оборудования на срок Договора, при этом стоимость технического обслуживания включена в стоимость предоставления услуг, предусмотренные Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 3 часов в рабочие и выходные дни круглосуточно. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, предусмотренные Договором.

3.2.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, предусмотренные Договором, в срок до одних суток с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством. В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор обязан устранить неисправности в срок до 7 (семи) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента. В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента. При этом если срок устранения неисправностей составляет 7 дней и более, Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

3.2.4. Извещать Абонента об изменении условий обслуживания, тарифов, условий и сроков оплаты не менее чем за 30 дней до даты введения таких изменений в электронной форме на электронную почту Абонента info@alternativvm.ru.

3.2.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им услуг, предоставляемых ему Оператором связи. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

3.2.6. В момент заключения настоящего Договора предоставить Абоненту заверенные копии лицензий, указанных в п. 1.9. настоящего Договора.

3.2.7. Обеспечивать техническую поддержку абонентской линии на условиях, установленных Договором.

3.3. Оператор вправе:

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке условия обслуживания, тарифы, условия и срок оплаты, соблюдая при этом условия п. 3.2.4 настоящего Договора.

3.3.2. Временно прерывать предоставление услуг для планового проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи, используемого для предоставления услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 часа о планируемом обслуживании и такие работы будут проводиться с 20.00 до 06.00.

3.3.3. В случае образования у Абонента задолженности по оплате оказанных ему услуг, предусмотренных Договором, более чем за один расчетный период, Оператор вправе потребовать возврата Абонентом оборудования, указанного в п. 1.7.1. и 1.7.4. настоящего Договора. В указанном случае Абонент обязан вернуть переданное ему Оператором оборудование в течение трех рабочих дней с момента получения уведомления Оператора либо по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты направления Оператором такого уведомления Абоненту (в случае игнорирования Абонентом указанного требования и его не получения в отделении почтовой связи). В случае порчи или утраты оборудования, отказа Абонента в его передаче Оператору, в том числе путем игнорирования Абонентом письменного требования Оператора о возврате оборудования, Абонент обязуется возместить Оператору полную стоимость оборудования, указанную в Накладной на отпуск.

3.3.4. Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены, в случаях и порядке, установленных законом.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Производить оплату оказанных ему услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.2. Подписать Акт об оказании услуг (либо УПД) в течение 3 рабочих дней с момента получения и передать один экземпляр Оператору. В случае несогласия с содержанием Акта об оказании услуг (либо УПД) направить в этот же срок письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг (либо УПД). В случае не направления Акта об оказании услуг (либо УПД) или же отказа от его подписания, услуги по настоящему Договору за соответствующий отчетный месяц будут признаны оказанными должным образом.

3.4.3. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации.

3.4.4. Пользоваться услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей услуг и не причиняя им ущерба.

3.4.5. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.6. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении услуг Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефонам, указанным на официальном сайте Оператора или счете на оплату (все дни недели - круглосуточно). В противном случае Оператор не несет ответственность за качество услуг и сроки устранения неисправностей. По всем вопросам предоставления услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным в счете на оплату (все дни недели - круглосуточно).

3.4.7. При пользовании услугами не совершать следующих действий:

- ограничивать доступ других абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством услуг (если это явно неразрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

-предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения, установку шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет-телефонии и т.д. приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьим лицам;

- использовать услугу «Кабельное ТВ» в целях публичного показа (любой показ, исполнение или сообщение программ Оператора непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц), а также для создания условий и (или) предоставления доступа к услугам третьим лицам. Абонент вправе осуществлять просмотр вещаемых Оператором телепрограмм только в помещении по адресу, указанному в Приложении №1 и Заказ-нарядах к настоящему Договору. В случае нарушения Абонентом условия, установленного настоящим пунктом, Абонент несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также обязуется компенсировать Оператору все расходы и убытки, которые возникли или могут возникнуть в связи с таким нарушением.

3.4.8. Предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, а также список лиц, которым разрешена эксплуатация канала связи (при использовании точки доступа «Wi-Fi») в течение 10 дней с момента заключения настоящего Договора, затем не позднее 10 числа первого месяца каждого календарного квартала. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. На Абонента возлагается ответственность за незаконное и/или несанкционированное использование каналов «Wi-Fi», находящихся в его ведении.

3.4.9. При поступлении запроса от Оператора, а в случаях, предусмотренных законом – и без запроса Оператора, предоставлять Оператору иные предусмотренные законом сведения, в установленные законом сроки и порядке. При нарушении указанного пункта Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту с дальнейшим расторжением Договора в порядке и сроки, предусмотренные законом.

3.4.10. В случаях предусмотренных настоящим Договором, п. 1.7.1. и 1.7.4., вернуть Оператору оборудование, переданное по Накладной на отпуск. В случае порчи или утраты оборудования, отказа Абонента в его передаче Оператору, в том числе путем игнорирования Абонентом письменного требования Оператора о возврате оборудования, Абонент обязуется возместить Оператору сумму, указанную в Накладной на отпуск.

3.4.11. Возместить расходы Оператора по присоединению к сети Интернет на условиях маркетинговой акции «Надежный партнер» (Приложение №3 к Договору), согласно п. 3 условий акции.

3.5. Абонент вправе.

3.5.1. Предъявлять претензии, мотивированные отказы по полученному Акту оказания услуг (либо УПД).

3.5.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и оказываемых Оператором услугах.

3.5.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. В случае задержки платежа либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, Оператор вправе приостановить предоставление доступа к услугам по настоящему Договору до полного погашения задолженности Абонентом либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений, известив Абонента в письменной форме и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора) не позднее, чем за 24 часа о своих действиях. Возобновление предоставления доступа к услугам осуществляется Оператором в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг) либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.

4.3. За каждый день просрочки оплаты оказанных услуг Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,1% от стоимости оказанных, но не оплаченных в отчетном месяце услуг, предусмотренных Договором, за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить пеню Оператору в течение пяти рабочих дней с момента предъявления требования о ее оплате.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении указанных обстоятельств каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

4.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 4.4 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

4.6. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 4.4 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

4.7. Оператор не несет ответственность за прерывание и качество услуг вследствие непредоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность предоставления Оператором услуг. Оператор освобождается от ответственности в случаях, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

4.8. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом видеозаписей, полученных в результате пользования услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, а также за ущерб любого рода, вызванный сбоями в предоставлении услуги видеонаблюдения, независимо от причины такого сбоя.

4.9. Абонент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства при использовании услуги.

Посетители публичных мест должны заранее предупреждаться их администрацией о возможной фото-, видеосъемке соответствующими текстовыми и/или графическими предупреждениями. При соблюдении указанных условий согласие субъектов на проведение указанных мероприятий не требуется.

4.10. Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами и распространяет свое действие на период с даты фактического начала оказания услуг, оговоренных в Договоре. Срок действия настоящего договора составляет один год и автоматически продлевается на такой же период, если ни одна сторона за 30 дней до окончания срока действия Договора не заявит в письменном виде о его расторжении. Количество таких продлений не ограничено.

5.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от одной или всех услуг по Договору, а также расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты отказа от услуги либо до даты расторжения настоящего Договора. При этом Абонент обязуется полностью исполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, вернуть Оператору оборудование по месту фактического

нахождения Оператора, если оно передано Абоненту в безвозмездное пользование или в аренду, оплатить Оператору фактические расходы, понесенные исключительно в связи с подключением, оказанием услуг Абоненту, в том числе необходимые расходы, которые Оператор понес в счет еще не оказанных до момента одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора услуг.

5.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.4. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных месяцев с даты его подписания, в случае, если Оператор не оказал Абоненту услугу по предоставлению доступа. В этом случае Оператор обязуется вернуть Абоненту ее стоимость, оплаченную в соответствии с п.2.5. настоящего Договора.

5.5. Стороны обязуются в течение пяти рабочих дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов, факсов, электронной почты, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов. В случае неисполнения этой обязанности все отправления (счета, акты оказания услуг, УПД, уведомления) считаются направленными надлежащим образом.

5.6. При подписании Договора, дополнительных соглашений, Актов приема-передачи оборудования и Актов оказания услуг (либо УПД), изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета, Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

5.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме посредством направления Оператором не менее, чем за 30 дней до вступления предлагаемых изменений в силу. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. К Договору прилагаются:


1. Приложение №1 – Заказ-наряд (Тарифы и технические параметры доступа).
2. Приложение №2 Форма Накладной на отпуск материалов на сторону.
3. Приложение №3 Условия маркетинговой акции «Надежный партнер».

6.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. По всем условиям, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, а также иными нормативными актами, регуливающими правоотношения в области связи.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке, предусмотренном ст. ст. 55, 56 Федерального закона «О связи» и соответствующими Правилами оказания услуг связи.

6.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Воронежской области.

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор: ООО «Воронеж Телеком» Почтовый адрес: 394006, г. Воронеж, ул. Бахметьева, 2Б, помещ. I, оф. 219 Юридический адрес: 394006, г. Воронеж, ул. Бахметьева, 2Б, помещ. I, оф. 219 ИНН: 3664209020 КПП: 366501001 ОГРН: 1153668038116 Расчетный счет: 40702810300810084789 Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) БИК: 044525411 Корр. счет: 30101810145250000411 Тел.: Центр по работе с клиентами: +7 (473) 335-55-55 Техническая поддержка: +7 (473) 335-53-33 E-mail: Voronezh-telekom@inbox.ru	Абонент: ЧОУ «АЛЬТЕРНАТИВА» Почтовый адрес: 394077, г. Воронеж, б-р Победы, д. 46, помещ. XV Юридический адрес: 394077, г. Воронеж, б-р Победы, д. 46, помещ. XV ИНН: 3662293788 КПП: 366201001 ОГРН: 1213600015144 Расчетный счет: 40703810613000000844 Банк: Центрально-Черноземный банк ПАО СБЕРБАНК г.Воронеж БИК: 042007681 Корр. счет: 30101810600000000681 Тел.: 8 903 859 79 39 E-mail: info@alternativavrn.ru
Директор  Гончаров С.Н. М.П.	Директор  Горнакова Е.А.

